

Cinco consejos para recuperarse de los incendios

El equipo de representantes del consumidor de la División de Regulación Financiera, está listo para asistirle con reclamos de seguros por incendios

La División de Regulación Financiera de Oregon ofrece cinco consejos para dueños de vivienda e inquilinos que tuvieron que evacuar o fueron afectados por incendios, humo, o daños por cenizas.

- Llame a su compañía de seguros para verificar la cobertura de su póliza. Comunique a su aseguradora si tuvo que evacuar. Las coberturas usualmente cubren incendio, humo, y daños a su vivienda, o propiedad personal como resultado de las cenizas.
- También pregunte acerca de la cobertura de su vehículo. Usted necesita cobertura de todo riesgo en su póliza de seguro de vehículo para cubrir daños de incendio, humo, y cenizas sin importar en donde estaba su vehículo al momento del incendio.
- **Si tuvo que evacuar**, guarde sus recibos y en cuanto pueda hacerlo de una manera segura, comuníquese a su agencia de seguros que tuvo que evacuar. Es posible que su póliza de dueño de casa o arrendatario pague por gastos de alojamiento, comida, e inclusive por el cuidado de sus mascotas como resultado de una orden de evacuación. Asegúrese de consultar con su agencia de seguros acerca de su cobertura específica.
- **Si no tuvo que evacuar** y no es riesgoso el hacerlo, haga un rápido inventario y tome fotos o un video de cada habitación de su vivienda. Ponga atención a lo que está colocado en las paredes, gabinetes, armarios y closets. No se olvide de áreas de almacenaje tales como el ático y garaje. Visite el sitio de internet de su compañía de seguros para aplicaciones o listas que le puedan guiar. También puede utilizar este recurso [Insure U Home Inventory Checklist](#).
- Si sus pertenencias han sido dañadas, la compañía de seguros le pedirá que provea una lista de sus pertenencias dañadas o destruidas. Dedique un tiempo para hacer esta lista lo más pronto posible. Revise sus fotos y videos que le ayuden a recordar sus efectos personales. Asegúrese de incluir objetos pequeños como joyería. Procure incluir en su lista el año en que compró el objeto, el costo original, y el costo para reemplazar cada uno de los objetos o pertenencias.

El seguir estos consejos le podría ahorrar tiempo, dinero, y reducir el estrés que sucede durante un incendio. Para más información acerca de cómo prepararse para un incendio forestal, visite las páginas de la división [prepare now](#) y las páginas de [wildfire](#).

Los residentes de Oregon que se han visto forzados a evacuar sus viviendas como resultado de los incendios forestales deben ponerse en contacto con sus compañías de seguros lo más pronto posible para comunicarles que tuvieron que evacuar y pedir información acerca de los próximos pasos a seguir. Si aún tiene preguntas o preocupaciones, el equipo de representantes está aquí para ayudarle. Llámenos sin cargo al 888-877-4894 o visítenos en nuestro sitio dfr.oregon.gov.

El Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios, es la agencia reguladora de negocios y protección al consumidor más grande de Oregon. Para más información visite www.dcbs.oregon.gov

La División de Regulación Financiera es parte del Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios. Para más información visite <http://dfr.oregon.gov/Pages/index.aspx>.