



# Diez mitos acerca el seguro de casa

# 1

## **Todas la pérdidas de agua están cubiertas bajo mi seguro de casa.**

Si una tubería se revienta en su cocina o si la lluvia entra por el techo que se dañó por el viento, el seguro cubre esos daños. Desafortunadamente para los residentes de Oregon, la mayoría de las pólizas excluyen daños de:

- Inundación (incluyendo superficie del agua, olas, agua de marea, desbordamiento de un cuerpo de agua, o rociado ocasionado por cualquiera de estos). El seguro de inundación está disponible por medio del programa nacional del Programa Nacional de Seguro de Inundación (National Flood Insurance Program); póngase en contacto con su compañía de seguro para más información.
- Agua o material a base de agua que se estanca o retrocede a través de alcantarillas o drenajes. La mayoría de las compañías de seguro proveen cobertura limitada por un costo adicional; pregunte a su compañía para más información sobre el costo y la cobertura.
- Agua subterránea o material a base de agua (incluyendo agua que ejerce presión sobre un edificio, acera, camino de acceso, cimientos u otra estructura). Ya que esto no está cubierto, debería inspeccionar sus canaletas, bajantes, sistemas de drenaje y sistemas exteriores de riego para evitar este tipo de pérdida.

# 2

## **Mi compañía de seguros no puede negarse a venderme seguro debido a la raza de mi perro.**

En realidad, si puede. Los reclamos de mordidas de perros pueden ser costosos. Algunas compañías pueden elegir no proveer seguro a los dueños de casa que tienen una raza de perro con historial que sugiere que un reclamo por mordida es más probable.

# 3

## **Si el árbol de mi vecino cae sobre mi casa, su seguro pagará por las reparaciones.**

Es posible. Si su vecino sabía (o debería haber sabido) que el árbol estaba muriendo o que había sospecha razonable de que se iba a caer, entonces su seguro tendrá que pagar. Sin embargo, si una tormenta de viento causa que un árbol saludable caiga, el seguro de su vecino puede rechazar el reclamo porque su vecino no hizo nada para causar su pérdida. En ese caso, su propia póliza cubrirá los gastos después de que usted pague el deducible.

# 4

## **Si mi compañía de seguro no puede legalmente cancelar mi cobertura por presentar un reclamo, tampoco puede aumentar mis tarifas.**

Aunque su compañía de seguros no puede cancelar su seguro por presentar un reclamo, la mayoría de las compañías ofrecen tarifas más bajas a los asegurados que nunca han tenido algún reclamo. Si presenta un reclamo es posible que sus tarifas cambien. Porque las tarifas de seguro de casa se basan en el costo de reconstruir su casa en caso de una pérdida, puede ser que las tarifas aumenten así como vayan aumentando los gastos de reconstrucción.

# 5

## **El seguro de casa cubre joyas caras, colecciones de monedas, y colecciones de armas en su totalidad.**

La mayoría de las pólizas de seguro de casa proveen cobertura de propiedad personal, pero hay límites especiales para algunas clases de propiedad. Por ejemplo, las joyas pueden tener un límite de \$1,500. El dinero y las colecciones de monedas pueden tener límites tan bajos como \$200. Las colecciones de armas y otras clases de propiedad también pueden tener límites. Revise su póliza periódicamente con su agente y asegúrese de tener suficiente cobertura para todas sus cosas de valor. También, usted puede comprar límites más altos o ratificaciones especiales.

# 6

## **Si lesiono a alguien mientras manejo mi scooter motorizado, la cobertura de responsabilidad en mi póliza de dueño de casa pagará el reclamo.**

Una de las cosas buenas de la cobertura de responsabilidad es que ofrece protección más allá de lo que ocurre en su propiedad. La cobertura de responsabilidad puede cubrir desde los gastos causados debido a que su perro mordió al cartero hasta daños a otra propiedad causados por usted. Sin embargo, la cobertura para usar ese tipo de vehículo motorizado, no está incluida. Tiene que comprar cobertura específica para ese tipo de vehículos.

# 7

## **Mi póliza de dueño de casa pagará por daños de deslizamiento de tierra en mi casa construida en la ladera.**

Sorprendentemente, las pólizas de dueños de casa no cubren los daños causados por movimiento de la tierra. La cobertura para los temblores está disponible por un costo adicional. A pesar de que si existe cobertura disponible para el deslizamiento de tierra, es cara y difícil de encontrar.

# 8

## **No le debe importar a mi compañía de seguros como mantengo mi casa y propiedad.**

El seguro de dueño de casa lo protege de ciertos riesgos, incluyendo robo, incendios, o tormentas de viento. Si la condición en que usted mantiene su casa aumenta esos riesgos, su compañía de seguros puede optar por discontinuar su cobertura. Por supuesto, la compañía de seguros debe notificarle antes de discontinuar la cobertura y en ese caso es posible que usted pueda ponerse de acuerdo con su asegurador para corregir los problemas y mantener su cobertura.

# 9

## **Mi casa está vacía mientras intento venderla, pero no me preocupo porque mi seguro cubrirá cualquier daño que pueda suceder.**

Revise su póliza. La mayoría de las compañías de seguro excluyen ciertas pérdidas si su casa está vacía por un tiempo. Por ejemplo el vandalismo típicamente está excluido después de 60 días. Los daños causados por tuberías congeladas, sistemas de aire y calefacción pueden no estar cubiertos a menos que mantenga la calefacción en el edificio o drene las tuberías. Ya que la mayoría de las compañías eligen asegurar propiedades que están ocupadas, su compañía de seguros puede decidir discontinuar su cobertura si su casa está vacía.

# 10

## **El carro de colección que tengo en mi garaje está cubierto por mi póliza de dueño de casa.**

Las pólizas de dueño de casa usualmente no cubren los vehículos de motor. Si tiene un carro de colección, y quiere que esté cubierto, tiene que obtener una póliza especial.

Para más información, póngase en contacto con la  
División de Regulación Financiera de Oregon  
Llame gratis al 888-877-4894 o visite [dfr.oregon.gov](http://dfr.oregon.gov)