



Diez mitos acerca de seguro de vehículos

1

No tengo que preocuparme porque tengo cobertura completa.

La cobertura completa puede significar varias cosas diferentes. Muchos conductores que presentan un reclamo se sorprenden al enterarse de que su cobertura completa no incluye servicios de emergencia en la carretera o el reembolso por rentar un vehículo. Estos diferentes tipos de cobertura opcional se tiene que comprar por separado. Lea su póliza para entender lo que está y lo que no está cubierto.

2

Mi vehículo tiene que ser demolido para que se considere una pérdida total.

No necesariamente. A pesar de los daños visibles, su seguro de auto determinará si reparar su vehículo es práctico. Si el costo de reparar su vehículo es más alto que el costo total del vehículo es posible que se considere una pérdida total. Para informarse de sus derechos si su vehículo es determinado una pérdida total visite el sitio web de la División de Regulación Financiera.

3

Tengo 30 días para notificar a mi compañía de seguro cuando compro un vehículo nuevo.

Esto no es cierto. Típicamente, tiene 14 días para notificar a la compañía de seguros acerca de un vehículo recién comprado. Esto baja a cuatro días si no tiene cobertura para daños físicos en otro vehículo. Ya que las pólizas varían, pregunte a su compañía de seguros exactamente cuándo debe notificarles acerca de la adquisición de un nuevo vehículo para asegurarse que esté cubierto.

4

Cualquier propiedad robada de mi vehículo o dañada en un choque será cubierta.

Esto puede ser un malentendido costoso. Las pólizas de seguro generalmente no cubren la propiedad personal robada de su vehículo o dañada en un accidente. (Los seguros de dueños de casa o pólizas de inquilinos si lo cubren, pero probablemente tendrá que pagar un deducible primero y puede haber límites en ciertas cosas.) Proteja su propiedad no deje artículos de valor en su carro.

5

Mi compañía de seguro pagará cualquier factura médica si me lesiono en un accidente.

No siempre, y no indefinidamente. El seguro de protección de lesiones personales, cubre sólo los gastos médicos "razonables y necesarios" incurridos durante dos años- hasta \$15,000 o su límite de protección de lesiones personales. Su seguro médico usualmente no cubrirá sus gastos médicos resultados de un choque hasta que ese límite se agote. Lea más sobre su cobertura de protección de lesiones personales, en el sitio web de la División de Regulación Financiera.

6

Mi póliza de seguros permanecerá activa aunque no pague mi factura a tiempo.

No. El “tiempo de gracia” por no pagar su prima de seguro es muy corto. Si no está al corriente con sus pagos, la compañía de seguro puede cancelar su póliza con solo 10 días de notificación, mientras la advertencia de cancelación esté impresa en su factura. Los aseguradores pueden escoger darle más tiempo para pagar su factura pero no están obligados a hacerlo.

7

Tengo que utilizar el taller de reparaciones que mi compañía de seguro recomienda.

En Oregon, una compañía de seguros legalmente no puede obligarle a usar un taller de reparaciones en particular como una condición de pago. Muchos aseguradores tienen redes de talleres “preferidos” pero básicamente usted decide en donde reparar su vehículo.

8

La compañía de seguros es responsable por la calidad de las reparaciones, aunque yo elija el taller.

Las compañías de seguro tienen que trabajar con los talleres dentro de sus redes para asegurarse de que los vehículos dañados regresen a la condición en la que estaban antes de ser dañados. Sin embargo, las compañías de seguro no son responsables por las reparaciones hechas fuera de sus redes, así que elija cuidadosamente el taller de reparaciones. Obtenga referencias de personas de confianza y verifique que no haya quejas registradas con la oficina del Better Business Bureau y el Departamento de Justicia. También verifique que las reparaciones estén a su gusto antes de que la compañía de seguro pague al taller.

9

La compañía de seguros tiene que pagar por repuestos nuevos de fábrica para las reparaciones de mi vehículo.

En realidad, no. Las compañías de seguro pueden optar por piezas en el mercado y no directamente de la fábrica o piezas recicladas como una manera de mantener sus costos bajos. Por su protección, en Oregon la ley requiere que las piezas que no son directamente de la fábrica estén certificadas al nivel de las piezas de fábrica.

10

La compañía de seguros no puede negar responsabilidad solo porque no puede encontrar al asegurado.

Cuando usted hace un reclamo contra otro conductor, la compañía de seguros investiga para determinar la obligación legal de la persona asegurada. Si la compañía no puede encontrar a la persona, y no puede determinar precisamente lo que ocurrió, es posible que no cubra el reclamo. Por supuesto, la compañía de seguros tiene que hacer todo lo posible para ponerse en contacto con sus asegurados.

Para más información, póngase en contacto con la
División de Regulación Financiera de Oregon
Llame gratis al 888-877-4894 o visite dfr.oregon.gov

