

# Urgent: Your health plan is ending on Sunday, July 31.

Take action by July 31, 2016, to ensure your health coverage continues. Otherwise, you may have to pay for all of your health care and you may have to pay a penalty.

July 18, 2016

Dear Oregon's Health CO-OP member:

After July 31, 2016, your Oregon's Health CO-OP health insurance coverage will no longer be available. This means you will lose your health coverage. You must enroll in a new plan to have coverage.

To make sure there is not a gap in your coverage and avoid paying a penalty, enroll in a new plan before 8 p.m. Sunday, July 31, 2016.

### What you need to do

- 1. Go to HealthCare.gov or call 1-800-318-2596 (toll-free). HealthCare.gov is the only place where you can see if you qualify for financial help to help pay for premiums and out-of-pocket costs. You may also contact an insurer, but you can only get financial help through HealthCare.gov.
- 2. Work with a free, local insurance agent. If you already have an insurance agent, please contact them to help you enroll. Insurance agents are experts who can help you find the plan that best fits your needs. If you don't have an insurance agent, you can find one by visiting OregonHealthCare.gov or calling 1-855-268-3767 (toll-free).
- 3. Keep a copy of this letter. You will be asked to provide a copy by HealthCare.gov or your new insurance company.
- 4. Make sure to request an Aug. 1 effective date.

### Help is available

- Call the Oregon Health Insurance Marketplace to learn more about your options at 1-855-268-3767 (toll-free) or email <u>info.marketplace@oregon.gov</u>.
- Get help from a local insurance agent or community partner at <u>http://healthcare.oregon.gov/Pages/get-help.aspx</u>. Call HealthCare.gov at 1-800-318-2596 (toll-free) to request a reasonable accommodation at no cost to you if you have a disability.

## What if I can't enroll by July 31?

It is best to enroll by July 31 to avoid a gap in your coverage. If you are unable to enroll by then, you can enroll by Sept. 29 and still get retroactive coverage back to Aug. 1. If you choose a new plan after July 31, you must call HealthCare.gov at 1-800-318-2596 (toll-free) to request an Aug. 1 effective date.

## Getting help in other languages

Si tiene cobertura de seguro de salud a través de Oregon Health CO-OP, usted necesita encontrar nueva cobertura lo más pronto posible. Su plan de seguro de salud terminará el

domingo, 31 de julio del 2016. Para asistencia por favor póngase en contacto con el 1-855-268-3767.

Если вы имеете медицинское страхование через Oregon Health Insurance Marketplace (Орегонский рынок медицинского страхования), вам необходимо как можно быстрее найти новое покрытие. Ваш план заканчивается 31 июля 2016 года. Если вам нужна помощь, пожалуйста, звоните по телефону 1-855-268-3767.

http://dfr.oregon.gov/public-resources/Pages/co-op.aspx

This Notice has Important Information. This notice has important information about your application or coverage through the Health Insurance Marketplace. Look for key dates in this notice. You may need to take action by certain deadlines to keep your health coverage or help with costs. You have the right to get this information and help in your language at no cost. Call 1-800-318-2596 and wait through the opening. When an agent answers, state the language you need and you'll be connected with an interpreter.

ا**لو ببة** (Arabic) بحثوي هذا الاشعار على معلومات هامة بخصوص طلابك او تنطبتك من خلال سوق التأمين الصحي. ابحث عن الأواريخ الرئيسية في هذا الاشعار. قا تحتاج الى انخاذ اجراء في مواعيد مدينة للحفاظ على تنظيتك الصحية او المساعدة في التكاليف. لك الحق في الحصول على هذه المعلومات وعلى المساعدة بلغتك من دون اي تكلفة انصل بالرفغ 2596-801-801-10 و انتظر عند سماعك الاقتناحية. عندما بجيبك الممل فم بتحديد اللغة التي تحتاج و سيجري وصلك بالمترجم.

中文(Chinese)本通知包含您通过健康保险市场的申请或保险范围方面的重要信息。查阅本通知中的重要日期。您可能需 要在某些截止日期前采取行动以续保或有助于节省某些费用。您有权免费获取本信息以及您所使用语种的帮助。请致电 1-800-318-2596 并聽完全部錄音。當有代表接聽時,请说明您所需的语种,届时将有译员与您联系。

Français (French) Cet avis contient des informations importantes concernant votre demande ou votre couverture à travers le Marché d'assurance maladie. Recherchez les dates clés dans le présent avis. Vous pourrez avoir besoin de prendre des mesures avant certaines dates limites afin de garder votre couverture santé ou de vous aider avec les coûts. Vous avez le droit d'obtenir ces informations et de l'aide dans votre langue sans frais. Appelez le 1-800-318-2596 et appuyez sur « 0 » à deux reprises attendre à travers l'ouverture. Quendre l'agent répond indiquez la langue dont vous avez besoin et vous serez mis en relation avec un interprète.

Kreyòl (French Creole) Avi sa a gen enfòmasyon enpòtan sou aplikasyon w lan oswa pwoteksyon atravè Health Insurance Marketplace la. Gade pou datkle nan avi sa a. Ou ka bezwen pran aksyon pa yon sèten dat limit pou ou kenbe asirans sante ou oswa èd ak depans yo. Ou gen dwa pou ou jwenn enfòmasyon sa a akèd nan lang ou sanpa sa pa koute ou anyen. Rele 1-800-318-2596 epi rete tann ouvèti an. Lè yon ajan reponn, di lang ou bezwen an epi ou pral konekte ak yon entèprèt.

**Deutsch (German)** Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen zu Ihrem Antrag oder Versicherung durch den Health Insurance Marketplace. Suchen Sie nach wichtigen Terminen in dieser Benachrichtigung. Sie müssen möglicherweise bis zu bestimmten Stichtagen handeln, um Ihre Krankenversicherung aufrechtzuerhalten oder Hilfe mit Kosten zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Informationen und Hilfe in Ihrer Sprache kostenlos zu erhalten. Rufen Sie 1-800-318-2596 an und warten Sie die Ansage ab. Wenn sich ein Mitarbeiter meldet, wählen Sie die Sprache aus, die Sie benötigen und Sie werden mit einem Dolmetscherverbunden.

**્રાજરાતી (Gujarati)** આ સ્ચનામાંઆરોગ્યવીમામાર્કેટસ્થળ સમારફતેતમારીઅરજીઅથવા સર્વગ્રાફી વીમો વિશ્વેનીમફત્વનીમાફિતીછે. આ સ્ચનામાંમફત્વનીતારીખોમાટેજુઓ તમેતમારાઆરોગ્યઆવરીલેવાઅથવાખર્ચમાંમદદકરવામાટેઅમુકથોક્કસ નિશ્ચિત સમય ને ફદમાં ધ્યાનમાંરાખીનેપગલાંલેવાનીજરૂરપડેછે. મનેકોઇપણખર્ચવિનાતમારીભાષામાંઆજાણકારીઅનેમદદમેળવવાનોઅધિકારછે. 1-800-318-2596 અને શરૂઆતના મારફતે શરૂ જુઓ એક એજન્ટ જવાબ આપે, ત્યારે તેમને તમે જરૂરી ભાષા જણાવી અને તમને દુભાષિયો સાથે જોડવામાં આવશે.

Italiano (Italian) Questo avviso contiene importanti informazioni. Questo avviso contiene importanti informazioni riguardo la sua richiesta o copertura assicurativa tramite l'Health Insurance Marketplace. Controlli le date più importanti di questo avviso. Potrebbe avere la necessità di compiere alcune azioni al fine di conservare la sua copertura medica o per ridurne i costi. Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed assistenza nella sua lingua senza costi aggiuntivi. Chiami all'1-800-318-2596 e resti in attesa del primo operatore disponibile. Quando un nostro operatore risponderà, comunichi la lingua di cui ha bisogno e sarà collegato/a con un interprete.

**日本語(Japane se)この通知には重要な情報が含まれています。**この通知には、Health Insurance Marketplace 経由のアプリ ケーションまたは補償範囲に関する重要な情報が含まれます。この通知では、重要な期日について確認してください。 補償範囲や費用サポートを維持するには、指定の期日までにご対応いただく必要がある場合があります。これらの情報 を無料で取得する権利および希望の言語でサポートを受ける権利があります。1-800-318-2596にお問い合わせいただ き、つながるまでお待ちください。エージェントにつながりましたら、必要とする言語をお伝え下さい。通訳者とつな がります。



April 2016

한국어 (Korean) 이 통지서에는 건강 보험 시장을 통한 귀하의 신청이나 보험 커버리지에 관한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 이 통지서에 나타난 중요한 날짜들을 잘 찾아 보십시요. 귀하는 귀하의 보험 커버리지를 계속 유지시키거나 경비를 절감하는 도움을 얻기 위해서 일정한 마감일 까지 필요한 조치를 취해야 할 수도 있습니다. 귀하는 귀하의 언어로 이 정보와 도움을 무료로 받을 수 있는 권리가 있습니다. 1-800-318-2596 로 전화하시고 시작하기 전에 기다리십시요. 직원이 전화를 받으면 귀하가 필요한 언어를 말씀하십시요. 그러면 통역사와 연결될 것입니다.

**Polski (Polish)** To ogłoszenie zawiera ważne informacje odnośnie Państwa wniosku o ubezpieczenie lub polisy zdrowotnej zakupionej przez Rynek Ubezpieczeń Zdrowotnych. Prosimy zwrócić uwagę na kluczowe daty zawarte w tym ogłoszeniu aby przy podejmowaniu ewentualnych decyzji dotyczących odnowienia polisy lub pomocy związanej z kosztami, nie przekroczyć terminów. Macie Państwo prawo do bezpłatnej informacji we własnym języku. W tym celu prosimy o telefon pod numer 1 800 318 2596, następnie proszę poczekać na zgłoszenie się operatora i wypowiedzenie preferowanego języka a rozmowa zostanie przełączona do tłumacza.

Português (Portuguese) Este aviso contém informações importantes sobre sua aplicação ou cobertura ao longo do Mercado de Planos de Saúde (Health Insurance Marketplace). Observe as datas importantes nesse aviso. Você poderá precisar tomar medidas, até determinados prazos, para manter sua cobertura médica ou ajuda de custo. Você tem o direito de obter tais informações e auxílio em seu idioma, sem custo algum. Ligue para 1-800-318-2596 e espere através da introdução. Quando o agente atende, afirme o idioma que precisa e você será transferido para um intérprete.

Русский (Russian) В настоящем уведомлении содержится важная информация о вашей страховке через рынок медицинского страхования. Вы можете найти важные даты в данном уведомлении. Возможно, вам придется предпринять некоторые действия к конкретным срокам, с тем, чтобы сохранить вашу медицинскую страховку или финансовую помощь на медицинские расходы. Вы имеете право на получение этой информации и помощи на родном языке бесплатно. Позвоните по номеру 1-800-318-2596 и прослушайте вступительную информацию до конца. Когда ответит агент, укажите необходимый язык, и вас соединят с переводчиком.

Español (Spanish) Este aviso contiene información importante sobre su solicitud o la cobertura que tiene a través del Mercado de Seguros Médicos. Consulte las fechas importantes que figuran aquí. Es probable que deba tomar medidas antes de algunas fechas clave para mantener su cobertura de salud o seguir recibiendo ayuda para pagar los costos. Usted tiene derecho a recibir esta información y asistencia en su idioma en forma gratuita. Llame al 1-800-318-2596 y espere a través de la introducción. Cuando el agente atiende, indique el idioma que necesita y lo pondrán en comunicación con un intérprete.

**Tagalog (Tagalog)** Ang paunawa na ito ay may nilalamang mahalagang impormasyon tungkol sa iyong aplikasyon o kaseguruhan sa pamamagitan ng Health Insurance Marketplace. Tingnan ang mga mahalagang petsa sa paunawang ito. Maaring mangailangang gumawa ka ng hakbang sa loob ng mga itinakdang petsa upang mapanatili ang iyong kaseguruhang pangkalusugan o makatanggap ng tulong sa mga gastos. Mayroon kang karapatang makuha ang impormasyon na ito at tulong sa iyong wika ng walang gastos. Tumawag sa 1-800-318-2596 at maghintay ng pagkakataong mabuksan ang linya. Kapag sumagot ang isang ahente, sabihin ang kailangan mong wika at ikaw ay iuugnay sa isang tagapagsalin sa Tagalog.

Tiếng Việt (Vietnamese) Thông báo này có thông tin quan trọng bàn về đơn nộp hoặc hợp đồng bảo hiểm của chương trình Thị trường bảo hiểm sức khỏe Marketplace. Xin xem ngày then chốt trong thông báo này. Quý vị có thể phải thực hiện theo thông báo đúng trong thời hạn để duy trì bảo hiểm sức khỏe hoặc được trợ trúp thêm về chi phí. Quý vị có quyền được biết thông tin này và được trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Xin gọi 1-800-318-2596 và đợi nghe hết lời mở đầu do máy nói. Cho tới khi gặp một nhân viên trả lời, xin nói ngôn ngữ của mình là gì và quý vị sẽ được kết nối với một thông dịch viên.



April 2016